



Правила бронирования гостиничных услуг Комплекс «Лисья нора»

1. Правила бронирования гостиничных услуг, разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от «09» октября 2015 г. № 1085.
2. Правила регулируют порядок бронирования гостиничных услуг гражданином, имеющим намерения заказать либо заказывающим гостиничные услуги (далее – «Гость»).
3. Размещение Гостя осуществляется по предварительному бронированию или без предварительного бронирования (при наличии свободных номеров).
4. Применяется гарантированное бронирование, при котором Гость ожидается до расчетного часа (12:00 часов по Московскому времени) дня, следующего за днем запланированного заезда.
5. Бронирование осуществляется посредством оформления Гостем заявки на сайте: www.foxlodge.ru, путем направления Гостем заявки на бронирование по электронной почте: booking@foxlodge.ru, по телефону: +7 (495) 120–92–29 (с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени), и при условии получения от Гостя предоплаты (100%) стоимости гостиничных услуг.
6. Бронирование считается действительным с момента получения Гостем подтверждения бронирования – Уведомления о бронировании. подтверждение бронирования направляется по адресу электронной почты, указанному Гостем при подаче заявки на бронирование, в течение 24 часов с момента получения от Гостя 100%-ой предоплаты стоимости гостиничных услуг.
7. Если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера Гостю вправе отказать в бронировании.
8. Гость вправе аннулировать заявку на бронирование не менее, чем за 3 дня до даты запланированного заезда, путем направления письменного уведомления об аннулировании заявки на бронирование по электронной почте: reception@foxlodge.ru или booking@foxlodge.ru.
9. В случае не направления Гостем уведомления об аннулировании заявки на бронирование менее, чем за 3 дня до даты заезда, Гость обязуется оплатить фактически понесенные ООО «Лисья нора» расходы, которыми признается фактический простой номера. В этом случае Гостем оплачивается стоимость первых суток размещения путем удержания из оплаченной суммы предоплаты. В случае опоздания Гостя или не заезда (не использования услуг) и не направления Гостем уведомления об отказе от гостиничных услуг подлежит оплате весь период размещения Гостя, перерасчет стоимости услуг не производится.
10. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

***Уважаемые гости,
желаем Вам приятного отдыха!***